



令和4年度 保護者アンケート結果

音楽特化型放課後等デイサービス うめっこリズム

お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

【アンケートについて】

- | | |
|-----------|---------------------|
| 1. 回答家庭数 | 50家庭 |
| 2. 形式について | Google フォームによる記名式回答 |
| 3. 質問数 | 選択問題 17問 / 記述 4 問 |

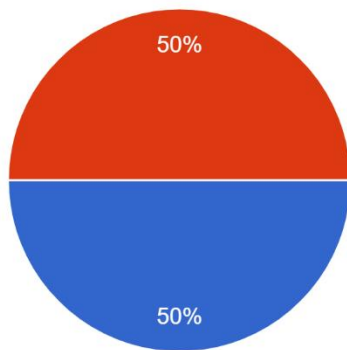
①お子様のお名前を教えてください。

②ご利用内容をお選び下さい。

- | | |
|-------------------------|-----|
| ・うめっこリズム 音楽総合コース/和太鼓コース | 28件 |
| ・うめっこリズム 児童発達支援未 | 26件 |

③ 職員の専門性は適切であると思いますか？

54 件の回答

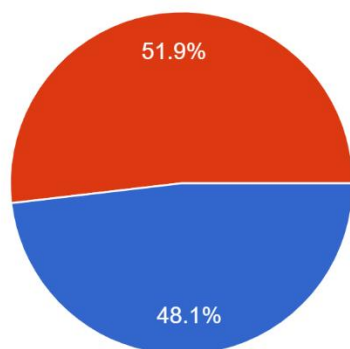


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

子どもたちが抱える困難感や課題に対して、どのような支援が必要なのかうめっこ職員全体で共有し、様々な観点から子どもの様子を見て支援を実施しております。今後とも一人一人に合わせた適切な支援が出来るよう努めてまいります。

④ 子どもと保護者の課題やニーズに合わせた支援計画が作成されていますか？

54 件の回答

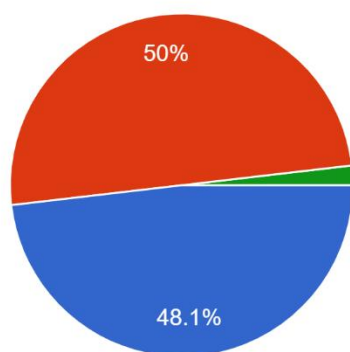


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

引き続き個別面談の実施を通してうめっこやご家庭等の様子や、課題や困難感を共有し、それぞれのお子様やニーズに合わせた個別支援計画を作成していきます。

⑤ 支援の内容や利用者負担額について丁寧な説明がなされていますか？

54 件の回答

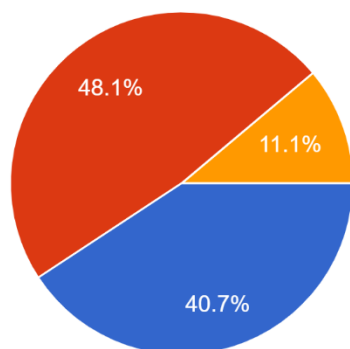


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

今年度は 10 月に面談を実施し、支援の内容についてご説明させていただきました。利用者負担額については、請求書や通知書にてお知らせしています。ご不明な点がありましたら、いつでもお声掛けください。

⑥ 保護者に対して、面談や発達に関する助言等の支援が行われていますか？

54 件の回答

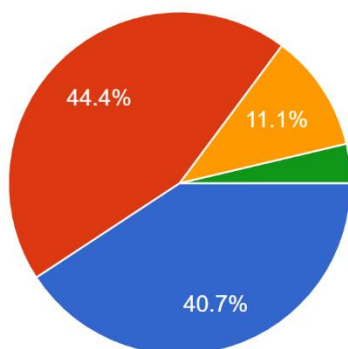


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

10 月に実施されました面談にて、うめっこやご家庭などでの様子、成長したこと、課題を共有させていただきました。保護者の皆様のご心配やお子様に対するご期待への理解をさらに深め、引き続き定期的な面談などの実施に努めてまいります。ご心配な点がございましたら遠慮なく事業所までご相談くださいますようお願いいたします。

⑦ 職員に苦情や要望を伝えやすいと感じますか？

54 件の回答

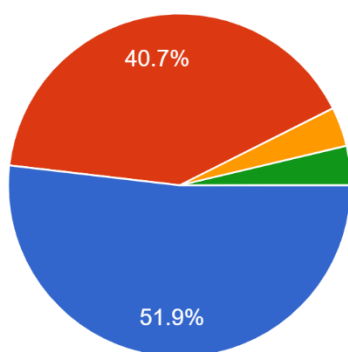


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

お子様の様子や事業所内で気になることがありましたら、些細な事で構いません。苦情と思わずにご不明な点がございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせください。

⑧ 苦情や要望に対して誠意を持って対応し、迅速かつ適切に対応をしていますか？

54 件の回答

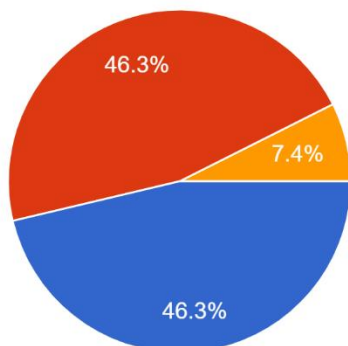


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

アンケートの実施や面談期間を増やし、保護者様が安心してご要望を伝えられるよう努めてまいります。今後ともいただいたご意見を真摯に受け止めてご対応させていただきます。より良い支援を実施する為にも、ご意見、ご要望がありましたら、いつでもご連絡ください。

⑨ 怪我や事故防止の配慮が適切になされていますか？

54 件の回答

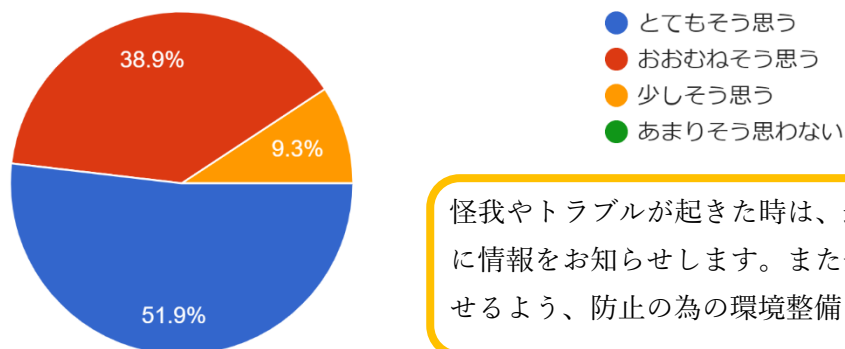


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

毎日の環境整備の推進とともに、環境チェック、送迎車、点検、ヒヤリハットの共有などを行っています。今後とも安全第一で怪我・事故防止を心がけます。

⑩ 怪我やトラブルが起きたとき等、丁寧にわかりやすく状況を伝えていきますか？

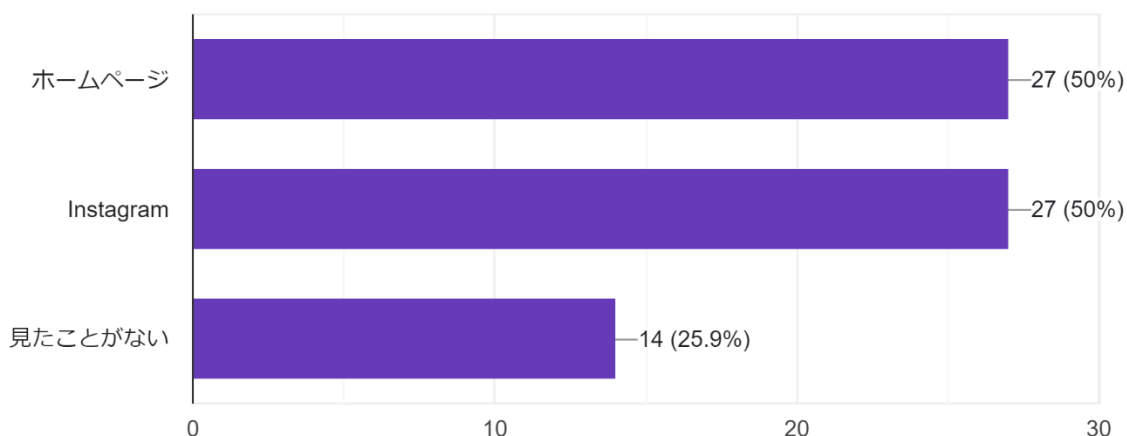
54件の回答



怪我やトラブルが起きた時は、送迎時や連絡帳で速やかに情報をお知らせします。また子どもたちが安全に過ごせるよう、防止の為の環境整備を徹底します。

⑪ 日々の活動をSNSでご覧になったことはありますか？（複数選択可）

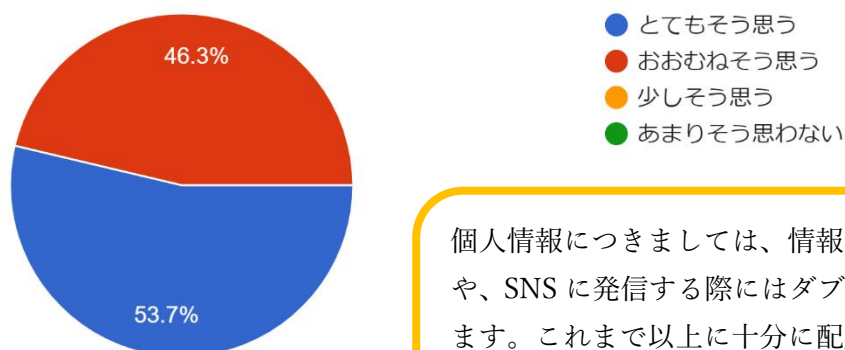
54件の回答



Instagramやホームページにて日々の様子を投稿していますので、ぜひご覧ください。

⑫ 事業所は、個人情報の保護について配慮していますか？

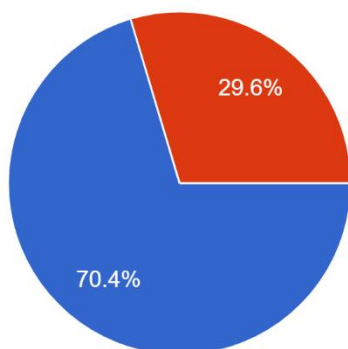
54件の回答



個人情報につきましては、情報の取り扱いの研修の実施や、SNSに発信する際にはダブルチェックを行っております。これまで以上に十分に配慮し、安心感を持ってもらえるよう職員間で情報の保護に努めてまいります。

⑬ 職員は、挨拶は礼儀正しく、身だしなみは清潔感がありますか？

54件の回答

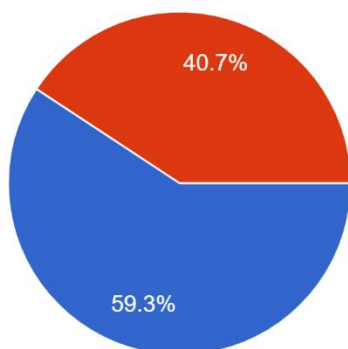


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

職員同士で挨拶や身だしなみなどのチェックを行い、今後も安心してお子様を預けていただけるように努めます。

⑭ 職員は、子どもの自立を目標に熱心に指導していますか？

54件の回答

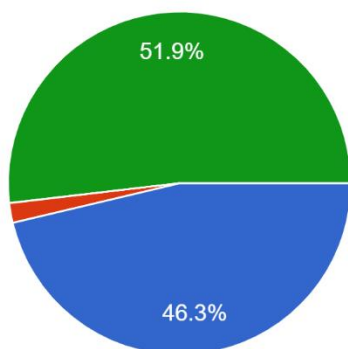


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

子どもたちの自立や成長を目標に個別支援計画を立て、支援に取り組んでいきます。

⑮ 成長発表会はいかがでしたか？

54件の回答



- 良い
- おおむね良い
- あまり良くない
- 参加していない

今年度もたくさんの保護者の皆様、関係者の皆様にご観覧いただき、子ども達の成長を感じていただくことが出来、嬉しく思います。来年度も子どもたちにとって目標の舞台となるよう日々の療育を職員一丸となり努めてまいります。

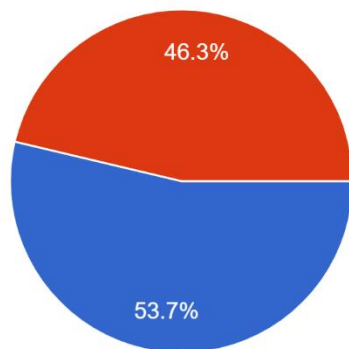
⑩成長発表会全体のご感想をご記入ください。

- * 当日立派にやり遂げてる姿を見て、涙が出るくらい感動しました。他のお友達も素晴らしく、素敵な発表会でした。
- * 自信を持って堂々と舞台に立てて、本人も楽しそうで、親もそんな姿を見れて嬉しかったです。
- * 少し時間が長かったように思います。演目の順番はスポーツを最初にして和太鼓を最後にした方がしめる気がします。解散後混雑したため、昨年のように舞台で解散の方がいいのではないのでしょうか。開催時期はクリスマスイブ、終業式後だと学校の先生をご招待するのに気を遣うので1週間前も検討してほしい。

→開催時期や開演時間、演目や順番、解散方法については来年度検討させていただきます。

⑪ うめっこリズムの支援に満足していますか？

54件の回答



- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

日頃よりうめっこリズムの支援にご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後も職員一同力を合わせてお子様の自立を目標に頑張りますので、よろしくお願いいたします。

⑫お子様の成長について感じた事を教えてください。

*4年生 A 君:やるべきことが見えるようになり、次の動きが自分から動けるようになったり、人を思いやる気持ちが増えたと感じています。

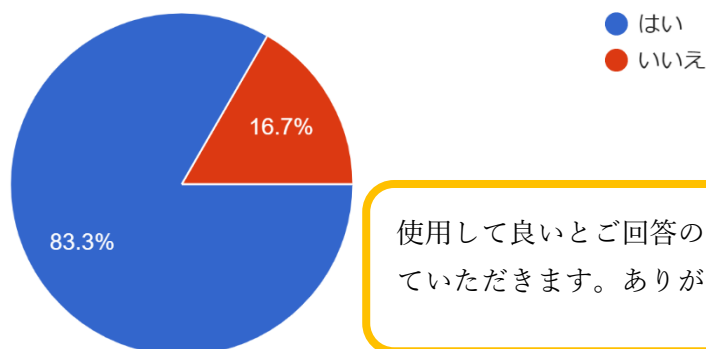
→お友達が悲しい思いや嫌な思いをしているときにいち速くその様子に気づき、声をかけたり、「〇〇すればいいんじゃない?」と間に入って解決しようとする姿がみられます。また自分の気持ちを抑え、相手に譲ることもでき素晴らしい成長を感じています。

*3年生 B ちゃん:太鼓や楽器をいろいろ経験することが出来、楽しくチャレンジしていたと思います。難しい課題もしっかり取り組んでいたのだと成長発表会を見て感じました!

→練習の中でうまく演奏出来ずに悩む姿はありましたが、決してあきらめることなく最後までやり抜く力が見につきました。「もっと難しい曲をやりたい!」「歌が上手になりたい!」と目標を決めて頑張ることができるようになったと感じています。

⑱⑲の成長事例について 匿名で利用者の声として使用させて頂いてもよろしいですか？

54 件の回答



使用して良いとご回答のあった方の成長事例を使用させていただきます。ありがとうございます。

⑳お子様の現在の課題や困りごと等ありましたらご記入をお願い致します。

それぞれが抱える課題や困りごとを共有いただきありがとうございました。集団の中で一人一人に合わせた支援ができるよう、保護者様と連携を図りながらより一層熱心に取り組んでまいります。お子様の事業所での様子を改めて詳しく知りたい、情報を共有したいとご希望される場合は、事業所までお問い合わせください。

㉑何かご意見等ありましたらご記入をお願い致します。

- *いつも温かなご指導感謝しております。太鼓をととても楽しみにしております。いつもありがとうございます。
 - *子供の発達について、療育のみならず、相談したり、安心して預けたりでき、とても助かっています。いつもありがとうございます。
 - *学校でも使うものを練習できる時間があると助かります。(リコーダーなど)
 - *2.3人組でピアノやキーボードを片手で一緒に弾ける機会があったら、色々な楽器の音を出す楽しみが増えるかと思いました。
- 療育のプログラムを講師に相談しながら検討させていただきます。